

Apotheek Servicepunt

In de huisartsenpraktijk is een Servicepunt van Apotheek Erica gevestigd.

Tussen **10:00 & 10:30** hebben wij overleg. Wij zouden het op prijs stellen als u **tussen 8:00 & 10:00 of tussen 10:30 & 12:00 uur** medicatie komt halen. Of in de middag tussen **16:00 en 17:00 uur**.

Herhaling van medicijnen

- Via de receptenlijn kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week, uw medicatie herhalen: 0591-549203, keuze 5
- Via de website: www.de-es.com
Dan kiest u voor praktijk Exloo-Valthe.
- Via de daarvoor bestemde brievenbus bij de ingang van de praktijk.
- U kunt uw medicijnen twee werkdagen later, tijdens openingstijden, afhalen.
- Recepten van medisch specialisten kunnen aan de balie ingeleverd worden. U krijgt bij het inleveren te horen wanneer de medicijnen voor u klaar staan.
- Als u het in het weekend besteld wordt het pas maandag hier verwerkt. Dit betekent dat het dan woensdag voor u klaar ligt.

BELANGRIJK

Algemene nummer:

0591 - 54 92 03

Spoednummer:

0591 - 54 92 03, keuze 1

Receptenlijn:

0591 - 54 92 03, keuze 5

Website:

www.de-es.com

Centrale Huisartsendienst Drenthe:

0900 - 112 0 112

Als elke seconde telt, belt u zelf 112

• Medewerkers

Huisartsen

L. de Lange-Kluen (praktijkhouder)

Maandag-woensdag-donderdag-vrijdag

E. Bos – Bosman

Maandag-dinsdag-donderdag

Physician Assistant

Jantiena Veldhuis

Maandag-dinsdag-vrijdag

POH-GGZ

Gea Schottert

Dinsdag (om de week)

Woensdag

Doktersassistentes

Chantal Geertman-Zwiers

Alies Lubbers-Sulmann

Renate Vos

Melanie Zagema (in opleiding)

Praktijkmanager

Chris de Lange

Huisartsenpraktijk

Exloo-Valthe



Zuiderhoofdstraat 12

7875 BX Exloo

• Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van
08:00 tot 17:00 uur.

12:30-13.00 hebben wij lunch pauze we
zijn dan alleen voor spoed te bereiken.

Spoedgevallen

- Voor spoedgevallen kunt u uiteraard altijd terecht op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur. Wij zijn te bereiken op: **0591 - 54 92 03** (keuze 1)
- Wij verzoeken u eerst te bellen, zodat wij rekening kunnen houden met uw komst en alvast de nodige maatregelen kunnen treffen.
- Voor spoedgevallen buiten kantoor tijden ('s avonds/'s nachts en in het weekend), kan u contact opnemen met de Centrale Huisartsen Dienst, bereikbaar op: **0900 - 112 0 112**

• Urine onderzoek

Ochtend urine is het meeste betrouwbaar voor onderzoek op een blaasontsteking. U kunt op werkdagen tussen **8:00 en 10:00 uur** de urine brengen.

• Bloedprikken

Er is de mogelijkheid om bij ons op de praktijk bloed te laten prikken. Hiervoor moet uitsluitend een afspraak voor gemaakt worden.

• Telefonisch overleg

Verzoeken om telefonisch contact met de huisarts, dient u voor 12:00 uur aan te vragen bij de doktersassistente. De huisarts belt u dan zelf terug. Het is prettig als wij vooraf weten, waarover u teruggebeld wenst te worden.

• Spreekuur

Alle consulten in onze praktijk zijn op afspraak. Afspraken kunt u telefonisch maken bij de doktersassistente. Een consult duurt 10 minuten. Mocht u meer tijd nodig hebben, willen wij u vragen dit kenbaar te maken aan onze doktersassistente.

Mocht u met meerdere personen komen, vragen wij u ook meerdere tijden af te spreken.

Het is belangrijk dat u de doktersassistente toestaat, aanvullende vragen te stellen over de reden uw spreekuur- of huisbezoek. Hierdoor worden, onder andere, lange wachttijden en misverstanden voorkomen. Alle door u versterkte informatie blijft *privé*, want ook voor doktersassistentes geldt een geheimhoudingsplicht.

• Huisbezoek

Als u, om medische redenen, niet in staat bent om naar de praktijk te komen, is het mogelijk om voor 12:00 uur een huisbezoek aan te vragen.

Bij voorkeur ontvangen wij u op de praktijk. Hier zijn meer faciliteiten aanwezig om u optimaal te kunnen onderzoeken.

Als u na een ziekenhuisopname of anderszins een visite van de huisarts verwacht, vragen wij om contact met ons om te nemen om een huisbezoek aan te vragen.

• Uitslagen van onderzoeken

Voor vragen en uitslagen kunt u de doktersassistente bellen. De uitslagen van bloedonderzoek of röntgenfoto's zijn meestal na twee tot drie werkdagen bekend.

• Huisarts in opleiding

In onze praktijk worden artsen opgeleid tot huisarts. Dr. De Lange is huisartsopleider. Een huisarts in opleiding is afgestudeerd als arts en is bevoegd om zelfstandig medische problemen te beoordelen en te behandelen. De huisarts in opleiding werkt onder toezicht van dokter De Lange. Een huisarts in opleiding heeft eigen spreekuren. Indien u daar bezwaar tegen heeft kunt u dat aangeven zodat een afspraak gegeven kan worden bij uw huisarts.

• Physician Assistant

De Physician Assistant werkt als ondersteuner van de huisarts en doet zelfstandig spreekuur.

• Doktersassistente

Zij zijn verantwoordelijk voor een zo goed mogelijke gang van zaken in de praktijk en het verzorgen van het contact tussen u en de arts. Bij hen kunt u terecht voor veel praktische vragen, zoals recepten of verwijsbrieven en hebben hun eigen spreekuur.